



Cómo funciona VaulTravel

Manual paso a paso para organizar tu viaje de principio a fin

VaulTravel reúne en un solo lugar todo lo que hoy tenés desparramado cuando viajás: el itinerario, los mapas, los pasajes, las reservas, los gastos, la meta de ahorro y las decisiones del grupo.

Esta guía recorre la plataforma paso a paso. No hace falta que la leas entera de una vez: podés arrancar por el paso 3, crear tu primer viaje, y volver acá cuando quieras sumar algo nuevo.

Paso 1 · Creá tu cuenta

Es gratis y lleva menos de un minuto. Podés usar un correo o entrar con Google.

- 1 Entrá a **vaultravel.com** y tocá **Ingresar**, arriba a la derecha.
- 2 Si todavía no tenés cuenta, elegí **Crear cuenta** y completá tu nombre, correo y una contraseña. También podés entrar directamente con tu cuenta de Google.
- 3 Vas a recibir un correo de verificación. Abrilo y tocá el enlace para activar la cuenta. Si no llega en unos minutos, revisá la carpeta de correo no deseado.
- 4 Listo: ya estás adentro. La sesión queda abierta, así que no vas a tener que escribir la contraseña cada vez.

Consejo. Usá el mismo correo con el que tus compañeros de viaje te van a invitar. Si alguien ya te invitó a un viaje antes de que te registres, al crear la cuenta ese viaje aparece solo.

Paso 2 · Instalá la app en tu celular

VaulTravel funciona como aplicación instalable. No está en las tiendas: se instala desde el propio navegador y ocupa muy poco.

- 1 En **Android**: abrí vaultravel.com en Chrome. Va a aparecer un aviso para instalar; si no aparece, entrá al menú de tres puntos y elegí **Instalar aplicación**.
- 2 En **iPhone**: abrí vaultravel.com en Safari, tocá el botón de compartir y elegí **Agregar a inicio**.
- 3 En la **computadora**: en Chrome o Edge aparece un ícono de instalación en la barra de direcciones.
- 4 Una vez instalada, se abre como cualquier otra app y entra directo a tu panel.

Consejo. La app guarda una copia de tu viaje para que puedas consultarlo **sin conexión**. Es lo que más se agradece en el aeropuerto o en un país donde no tenés datos.

Paso 3 · Creá tu primer viaje

Todo en VaultTravel gira alrededor de un viaje. Es la carpeta donde vive el resto.

- 1 Desde tu panel, tocá **Nuevo viaje** (o entrá a **/viajes/nuevo**).
- 2 Ponele un nombre que reconozcas: «Grecia con los chicos», «Feria de Milán», lo que te sirva a vos.
- 3 Elegí el **destino** y las **fechas de ida y vuelta**. Con eso, la plataforma arma automáticamente un día por cada jornada del viaje.
- 4 Guardá. Ya tenés el esqueleto del viaje listo para llenar.

Consejo. Si todavía no tenés fechas cerradas, poné una estimación. Después las cambiás desde **Editar viaje** y los días se reacomodan solos.

Paso 4 · Armá el itinerario día por día

Acá es donde el viaje toma forma. Cada día es una lista de actividades con horario.

- 1 Abrí el viaje y vas a ver la lista de días. Tocá el día que quieras cargar.
- 2 Tocá **Agregar actividad**. Escribí qué vas a hacer: una visita, una comida, un traslado, un check-in.
- 3 Cargá la **hora de inicio** y, si querés, la duración. Al escribir el nombre de un lugar, el buscador te sugiere la dirección real y la deja guardada.
- 4 Arrastrá las actividades para **reordenarlas** dentro del día.
- 5 A medida que las vas cumpliendo, marcalas como hechas. El viaje se va tildando solo.

Consejo. No cargues el día hasta el tope. Los itinerarios que funcionan dejan huecos: tres o cuatro actividades por día alcanzan y sobran.

Paso 5 · Mirá el mapa y ordená tu recorrido

Ver el día en un mapa cambia las decisiones: enseguida se nota si estás cruzando la ciudad de ida y vuelta sin necesidad.

- 1 Dentro del viaje, entrá a **Mapa**. Vas a ver todas las actividades ubicadas.
- 2 Elegí un día para ver solo ese recorrido.
- 3 Tocá **Reorganizar mi día** y la plataforma te propone un orden que reduce las vueltas innecesarias.
- 4 Mirá la propuesta y, si te convence, **apicala**. Si no, dejá tu orden: la última palabra siempre es tuya.

Consejo. La ruta óptima no siempre es la mejor. Si querés ver el mercado a la mañana porque después cierra, dejalo donde está aunque el mapa diga otra cosa.

Paso 6 · Guardá los pasajes y las reservas

La billetera es donde dejás de buscar el PDF del pasaje en tu correo.

- 1 Dentro del viaje, entrá a **Billetera**.
- 2 Tocá **Agregar** y elegí de qué se trata: pasaje, reserva de alojamiento, entrada, seguro, alquiler de auto.
- 3 Subí el archivo o la foto, y anotá el **código de reserva**.
- 4 Cargá también la fecha y la hora si corresponde, así aparece en el día que toca.

Consejo. Sacale una foto también al pasaporte, a la visa y al seguro médico. Con el modo sin conexión los tenés a mano aunque te quedes sin datos.

Paso 7 · Controlá los gastos y el presupuesto

Para saber, mientras viajás, cuánto llevás gastado y cuánto te queda.

- 1 En el viaje, entrá a **Presupuesto** y definí cuánto pensás gastar en total.
- 2 Cada vez que gastes algo, entrá a **Gastos** y cargalo con su categoría: comida, transporte, alojamiento, entradas, compras.
- 3 La plataforma te muestra cuánto va gastado, cuánto queda y cómo se reparte por categoría.
- 4 Si viajás en grupo, cada gasto queda a nombre de quien lo cargó.

Consejo. Cargá los gastos el mismo día, no al volver. Dos minutos por noche te ahorran una tarde entera de reconstruir tickets.

Paso 8 · Ahorrá para el viaje

Un viaje se paga antes de salir. La herramienta de ahorro te dice cuánto guardar por mes para llegar.

- 1 Entrá a **Ahorro** desde el menú superior (el ícono del objetivo).
- 2 Poné cuánto necesitás juntar y para qué fecha.
- 3 La plataforma calcula cuánto tenés que apartar por mes o por semana.
- 4 Cada vez que guardes plata, cargá el **aporte**. Vas a ver la barra avanzar.
- 5 Si querés, activá el **recordatorio mensual** por correo para no aflojar.

Consejo. Poné la meta un 15% por encima de lo que calculaste. Los viajes siempre tienen un gasto que no estaba en la planilla.

Paso 9 · Armá la lista de equipaje

Para no acordarte del cargador cuando ya estás en el avión.

- 1 En el viaje, entrá a **Checklist**.
- 2 Tocá **Sugerencias** y la plataforma te propone una lista base según el tipo y la duración del viaje.
- 3 Agregá lo tuyo y borra lo que no uses.
- 4 Mientras armás la valija, andá tildando. Lo que queda sin tildar es lo que falta.

Consejo. Armá la lista una vez y en el próximo viaje empezá copiando esa. En dos o tres viajes vas a tener tu lista perfecta.

Paso 10 · Viajá en grupo

Podés compartir el viaje con quienes te acompañan, para que todos vean lo mismo y puedan aportar.

- 1 En el viaje, entrá a **Compartir**.
- 2 Escribí el correo de cada persona y mandá la invitación. Le llega un enlace para sumarse.
- 3 Elegí el **rol** de cada uno: quien puede **editar** el itinerario o solo **mirar**.
- 4 Si preferís algo más suelto, generá un **enlace público**: cualquiera con ese enlace ve el viaje, sin necesidad de cuenta.
- 5 Podés quitar a alguien o desactivar el enlace cuando quieras.

Consejo. Dale permiso de editar solo a quien realmente va a cargar cosas. Con dos o tres personas editando alcanza; con ocho, el itinerario se desordena.

Paso 11 · Decidan juntos con las votaciones

Para cortar las discusiones eternas del grupo de chat.

- 1 En el viaje, entrá a **Votaciones** y creá una: «¿Qué noche cenamos afuera?».
- 2 Cargá las opciones.
- 3 Todos los participantes del viaje pueden votar, una vez cada uno.
- 4 Cuando hay mayoría clara, la votación se cierra sola. También podés cerrarla a mano.
- 5 Cada persona recibe un aviso cuando se crea una votación y cuando se define.

Consejo. Poné fecha límite mental para votar. Una votación abierta tres semanas no resuelve nada.

Paso 12 · Pedile ideas a la Guía IA

Un asistente que conoce tu viaje y te sugiere qué hacer.

- 1 Dentro del viaje, buscá la **Guía IA**.
- 2 Preguntale lo que necesites: qué ver en dos días, dónde comer cerca de tu hotel, cómo acomodar la tarde del jueves.
- 3 Como ya conoce tu destino y tus fechas, las respuestas vienen con contexto.
- 4 Lo que te sirva, cargalo como actividad en el día que corresponda.

Consejo. Verificá siempre los datos críticos. Horarios, precios, requisitos de visa y vacunas cambian, y la IA puede equivocarse. Usala para tener ideas, no para confirmar trámites.

Paso 13 · Descubrí puntos turísticos

Una base de casi dos mil lugares georreferenciados en más de 160 países.

- 1 Entrá a **Puntos turísticos** desde el menú superior.
- 2 Filtrá por país, ciudad o categoría.
- 3 Abrí un lugar para ver la ficha, la ubicación en el mapa y las reseñas.
- 4 Si te gusta, agregalo directamente a un día de tu viaje.
- 5 Podés sumar tus propios lugares y dejar reseñas para otros viajeros.

Consejo. Cargar lugares y dejar reseñas te suma puntos dentro de la plataforma.

Paso 14 · Durante el viaje: Mi Día y modo sin conexión

Ya en destino, no necesitás el itinerario entero: necesitás saber qué sigue ahora.

- 1 Abrí la app y entrá a **Mi Día**. Te muestra solo lo de hoy, en orden.
- 2 Desde ahí llegás en un toque al mapa de cada lugar y a los tickets de la billetera.
- 3 Antes de salir de casa, con buena conexión, abrí el viaje una vez: así queda guardado para consultarlo **sin datos**.
- 4 Si perdés la conexión, la app te avisa que estás en modo sin conexión y te sigue mostrando lo guardado.

Consejo. Abrí el viaje en el wifi del hotel cada mañana. Con eso alcanza para tener el día entero disponible aunque después te quedes sin señal.

Paso 15 · Ajustá tus avisos y tus medios de pago

Dos pantallas cortas que conviene mirar una vez.

- 1 En **Avisos** elegís qué correos querés recibir: novedades del viaje compartido, votaciones, recordatorio de ahorro. Podés apagar los que no te interesen.
- 2 En **Medios de pago** anotás con qué tarjetas o efectivo vas a viajar, para tenerlo presente al cargar gastos.
- 3 En **Mi perfil** cambiás tu nombre, tu foto, tu idioma y tu contraseña.
- 4 En **Mis viajes** están todos: los activos, los realizados y los archivados.

Consejo. Cuando termines un viaje, marcalo como **realizado**. Se va del panel principal pero queda guardado con todo su contenido.

¿Tenés una agencia de viajes?

VaulTravel tiene un panel empresarial aparte, pensado para quien administra viajes de otros.

- 1 Registrarte desde **¿Sos agencia de viajes? Registrarte acá**, al pie del sitio.
- 2 El panel de agencia es independiente del de viajero e incluye clientes, familias que viajan juntas, paquetes y seguimiento de cada reserva.
- 3 El **seguimiento** ordena cada reserva por etapa: consulta, cotizado, confirmado, pagado, viajando, terminado.
- 4 Con el plan Premium podés poner tu propia marca en los itinerarios que compartís con tus clientes.

Consejo. Cargá primero un cliente de prueba y armale un viaje completo. En veinte minutos entendés todo el circuito.

Preguntas frecuentes

- 1 **¿Cuesta algo?** Hay un plan gratuito con el que podés organizar viajes completos. Los planes pagos amplían los límites.
- 2 **¿Me tengo que registrar para mirar?** No. Los puntos turísticos y la herramienta de ahorro se pueden usar sin cuenta. Para crear viajes sí hace falta.
- 3 **¿Funciona sin internet?** Sí, para consultar. Para cargar cosas nuevas necesitás conexión.
- 4 **¿Puedo usarlo en varios dispositivos?** Sí. Es la misma cuenta y todo se sincroniza.
- 5 **¿Qué pasa con mis datos?** No se venden. Podés pedir una copia o la eliminación de tu cuenta cuando quieras.
- 6 **Me olvidé la contraseña.** Usá **¿Olvidaste tu contraseña?** en la pantalla de ingreso. Por seguridad, eso cierra la sesión en todos tus dispositivos.

¿Necesitás ayuda?

Escribinos a soporte@vaultravel.com y te respondemos.

Este manual se actualiza cuando la plataforma cambia. La versión más reciente siempre está en vaultravel.com/como-funciona.

VaulTravel — WTC S.A. · RUC 80075446-8 · vaultravel.com